

De cliëntenraad heeft in 2025 gewerkt aan het versterken van haar rol, positionering en zichtbaarheid, zowel binnen de organisatie als in de regio. Daarnaast volgden de leden van de cliëntenraad diverse externe trainingen. Deze trainingen waren gericht op het vergroten van deskundigheid op het gebied van medezeggenschap, communicatie, beleidsbeïnvloeding en de rol van de cliëntenraad binnen de zorg. Hiermee werd geïnvesteerd in professionalisering en het effectief kunnen vervullen van de wettelijke en adviserende taken.



In 2025 is een verkenning gestart naar de rol en positionering van de cliëntenraad in relatie tot patiëntparticipatie. Hierbij is onderzocht hoe cliënten en patiënten structureel en betekenisvol betrokken kunnen worden bij beleid, kwaliteit en ontwikkeling van zorg binnen Humo en de aangesloten huisartsenpraktijken. De cliëntenraad heeft zich daarbij gebogen over vragen als: welke vormen van participatie zijn passend, hoe kan de stem van patiënten breder worden opgehaald en hoe verhoudt de cliëntenraad zich tot andere participatievormen. Deze verkenning vormt een basis voor verdere uitwerking en versterking van patiëntparticipatie in de komende jaren.

In 2025 had de cliëntenraad vijf keer een regulier overleg, drie werksessies en vier keer een afstemmingsoverleg met de directie van Humo.

Deskundigheids- bevordering in 2025



- Kennissessie versterking medezeggenschap (LSR)
- Financiën/begrotingscyclus huisartsenzorg Humo
- Symposium 'Samen digitaal vooruit'
- Ontwikkelingen in de huisartsenzorg - AZWA

Gegeven adviezen



- Hybride zorgmodel met digitale schil
- Patiëntparticipatie
- Rol van de cliëntenraad
- Zorgbelofte

2025 stond in het teken van



- Versterking medezeggenschap cliëntenraden
- Verbinden van patiëntparticipatie met de programma's en projecten Humo
- Ontwikkeling patiëntparticipatie in de toekomst

Uitdagingen voor 2026



- Patiëntparticipatie: contact met de achterban
- Samenwerking en rol van cliëntenraden in de regio
- Ontwikkelingen huisartsenzorg
- Burgerwetenschap: een innovatieve benadering voor wetenschappelijk onderzoek, waarbij burgers een actieve rol spelen en andere perspectieven toegevoegd worden.
- Cultuurverandering: transformatie naar nieuwe waarden en normen om de zorg betaalbaar en beschikbaar te houden.



Bekijk ons
werkplan 2026

Motto:
Kijken met de ogen
van de patiënt

- Wat heeft de patiënt eraan?
- Wat merkt de patiënt ervan?
- Wordt de patiënt er beter van?

Aandachtsgebieden



Digitalisering,
innovatie



GGZ



Ouderenzorg,
o.a. versterking eerste
lijn door regionale
samenwerkings- en
hechte wijkverbanden



Meer Tijd Voor de
Patiënt (MTVP)